

RELAZIONE D'IMPATTO 2022

Metis srl Società Benefit

■ **INDICE DEI CONTENUTI**

- 1.** Lettera della Direzione agli Stakeholder
- 2.** Chi siamo
- 4.** La linea temporale della nostra storia
- 5.** I primi passi nel mondo della sostenibilità
- 6.** Il B Impact Score
- 7.** Le motivazioni del nostro percorso di sostenibilità
- 8.** Il nostro impegno per l'ambiente
- 9.** Governance
- 10.** Il nostro impegno per il sociale
- 11.** Persone al centro
- 12.** Investimenti su nuove realtà sostenibili
- 13.** Conclusioni
- 14.** Il nostro team

LETTERA DELLA DIREZIONE AGLI STAKEHOLDER

A tutti gli stakeholder

Noi di Metis Srl SB, anche per la tipologia di attività che ci contraddistingue, siamo sempre alla ricerca di modelli evoluti che ci consentano di avere impatti positivi su ambiente, persone e società, questo nostro modo di pensare ci ha portato a perseguire una trasformazione importante avvenuta con il cambiamento della nostra forma giuridica il 14 Novembre del 2022 trasformandoci in Società Benefit.

La società Benefit rappresenta un'evoluzione del concetto di Business, perché non mette al primo posto solo il bilancio economico ma anche la tipologia di impatto che un'azienda crea con le proprie attività, questo concetto ci è piaciuto fin da subito, fondamentalmente ci siamo resi conto che la nostra azienda, soprattutto da qualche anno a questa parte, ha operato guidata da questi valori, per cui diventando Società Benefit e scrivendo nero su bianco quali sono i nostri obiettivi di Beneficio Comune abbiamo messo un timbro di riconoscimento sul nostro orientamento e sul nostro modo di pensare

La nostra è un'azienda di servizi e il nostro centro sono le persone, quest'anno abbiamo investito proprio su queste ultime e continuiamo a lavorare per il benessere delle nostre persone senza tralasciare però gli altri indicatori, Ambiente, Sociale, Governance altrettanto importanti. Ci prefiggiamo con i nostri servizi di infondere valore, non solo cercando di diffondere la nostra linea imprenditoriale, che riteniamo sempre più competitiva grazie alla strada perseguita, ma facendo conoscere agli imprenditori i benefici che si ottengono grazie a questo percorso, cercando di creare il più possibile valore nei nostri stakeholder.

Giovanna Mascolo



CHI SIAMO

Metis srl Società Benefit è una società di consulenza **che** ha l'obiettivo di guidare le aziende verso il miglioramento continuo per raggiungere gli obiettivi di business, attraverso consulenze mirate ed interventi specifici in materia di Sostenibilità, Salute e Sicurezza dei Lavoratori e Compliance aziendale.

Grazie alla nostra esperienza e alle tecnologie che abbiamo studiato ad hoc per i nostri clienti, siamo in grado di **realizzare una consulenza su misura per favorire la crescita aziendale.**

SOSTENIBILITÀ

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

COMPLIANCE AZIENDALE



LA LINEA TEMPORALE DELLA NOSTRA STORIA

2009

Nasce l'idea del Gruppo C-360 di cui Metis srl SB fa parte



2017

Nasce Metis srl con lo scopo di dare una forte identità ai servizi di Compliance



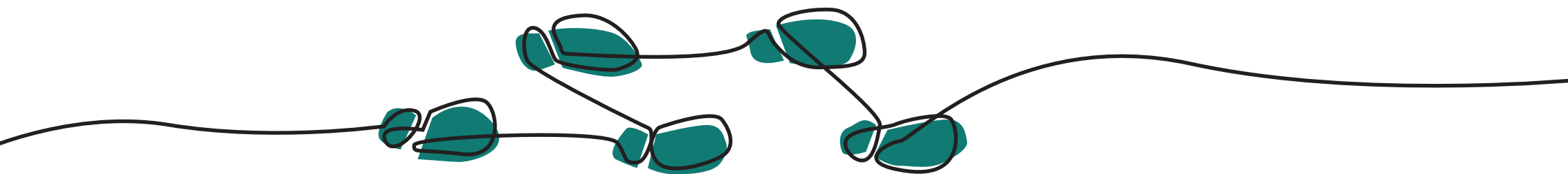
2022

Inizia il percorso verso la Sostenibilità che si conclude a Dicembre con la trasformazione di Metis in Società Benefit



2023

Un ulteriore passo evolutivo per Metis: la nascita del Brand Magnetica dedicato alla sostenibilità



Ad oggi Metis srl SB è parte del Gruppo C360 che vede al suo interno:

- **CERTFORM SRL SOCIETA' BENEFIT:** specializzata in Formazione e Talent Acquisition;
- **METIS SRL SOCIETA' BENEFIT:** specializzata in Consulenza per la Compliance Aziendale (Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, Privacy, certificazioni ISO) ed **il brand Magnetica** dedicato alla Sostenibilità e specializzato in Certificazione Parità di Genere e transizione a Società Benefit;
- **PROSPERO SRL:** ha l'obiettivo di fornire alle persone che gestiscono e compongono un'Azienda, un valido supporto per evolvere come persone e come organizzazioni, attraverso percorsi Su Misura rispetto agli obiettivi aziendali.



I PRIMI PASSI NEL MONDO DELLA SOSTENIBILITÀ

Ci siamo avvicinati al mondo della Sostenibilità nell'anno 2021. Siamo passati a Società Benefit a Novembre del 2022 dopo un percorso di assesment aziendale in cui abbiamo valutato lo stato e la cultura aziendale rispetto ai temi della sostenibilità

Il nostro primo approccio è stato quello di rispondere ai quesiti posti dal **B Impact Assessment**, il B Impact Assessment è uno strumento digitale che aiuta a **misurare l'impatto generato dalle attività aziendali** e a capire come migliorare le prestazioni per migliorare l'impatto positivo per ambiente, comunità, lavoratori clienti e fornitori.



IL NOSTRO B IMPACT SCORE

41.9



Governance

Scopra in che modo l'azienda può migliorare le politiche e pratiche pertinenti alla propria missione, all'etica, la responsabilità e trasparenza.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE
23/23 12.8



Lavoratori

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere finanziario, fisico, professionale e sociale dei propri lavoratori.

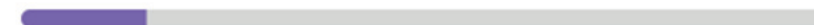
DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE
44/44 14.4



Comunità

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere economico e sociale delle comunità in cui opera.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE
29/29 7.7



Ambiente

Scopra in che modo l'azienda può migliorare la propria gestione ambientale in generale.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE
20/20 5.0



Clienti

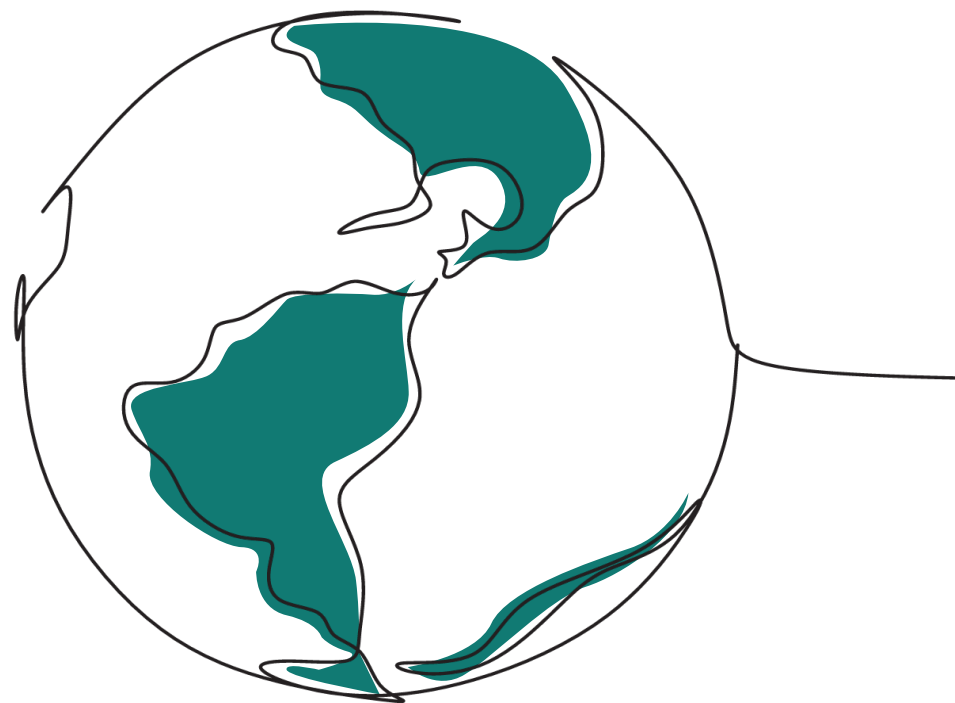
Scopra in che modo l'azienda può migliorare il valore che crea per i clienti e consumatori diretti dei propri prodotti e servizi.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE
4/4 1.7



Grazie ai risultati dell'assessment è stato possibile definire le priorità su cui intervenire attraverso la realizzazione di obiettivi a breve medio e lungo termine, tutto questo si è concretizzato nella lista dei temi materiali:

- **Introduzione Welfare Aziendale**
- **Formazione continua delle risorse**
- **Eliminazione della Plastica monouso**
- **Trasparenza economica**
- **Diffusione di valore**
- **Implementazione del Modello organizzativo 231**
- **Partnership per il raggiungimento degli obiettivi**
- **Valorizzazione del territorio**
- **Supporto alle associazioni che creano impatto positivo**



COSA CI HA SPINTO A INTRAPRENDERE LA STRADA VERSO LA SOSTENIBILITÀ

Ci siamo resi conto che **non possiamo essere ciechi rispetto a quanto accade intorno a noi**, le Nazioni unite si sono date un obiettivo con l'agenda 2030, e allora pensate che noi imprenditori non c'entriamo nulla con questo grande obiettivo? Ognuno di noi può fare la sua parte.

Inoltre, anche i clienti, gli stakeholder e i fornitori, sono spinti dalle pressioni esterne, e la scelta ormai ricade sempre più su aziende che inglobano nel proprio risultato di esercizio i fattori ESG.

Pensiamo che oltre ad essere una strada lodevole in termini di impatti positivi su ambiente persone e territorio, è sicuramente una strada che mira a raggiungere un'elevata competitività e che tende a lasciare indietro le aziende che decidono di rimanere legate ai vecchi modelli di business.

Infine pensiamo che se offriamo consulenza e intendiamo diffondere valore ai nostri clienti e altri stakeholder **dobbiamo essere i primi a metterci in gioco e attuare un cambiamento nel nostro modello di business**, questo concetto è intrinseco nella diffusione di valore a cui miriamo con i nostri servizi.



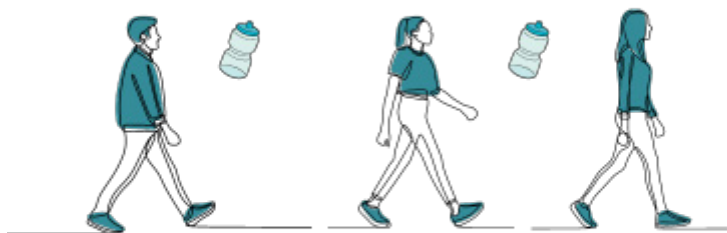
Tenendo conto degli obiettivi per lo sviluppo sostenibile SDGs (sustainable development goals) dell'agenda 2030, Metis srl SB, intende raggiungere, con la propria attività i seguenti obiettivi:



IL NOSTRO IMPEGNO PER L'AMBIENTE

Nell'ottica di ridurre gli sprechi, in particolar modo l'utilizzo di plastica, nel dicembre del 2022 Metis ha deciso di introdurre un **depuratore di acqua potabile**.

Ogni lavoratore è stato dotato di una propria borraccia, in questo modo, per l'anno 2023 si prevede l'eliminazione di **25 Kg di Plastica**.



Ipotizzando che in media ogni lavoratore (10 in tutto) porti con se una bottiglia di acqua al giorno di 1.5 litri e moltiplicando il quantitativo di bottiglie per i giorni lavorativi previsti nel 2023, **si ottiene un risparmio di 2500 bottiglie**.

Se pensiamo che per produrre 1 bottiglia di plastica da 1.5 lt vengono emessi in atmosfera 100 g di CO₂ con l'installazione del depuratore, Metis **non emetterà in atmosfera 2500 Kg di CO₂**.

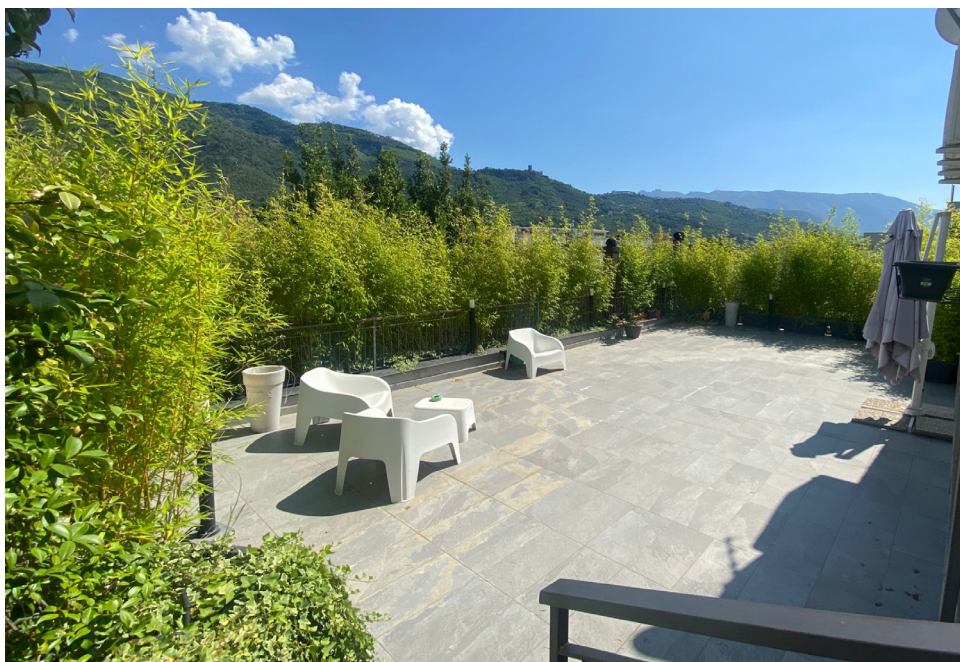
- 25 kg di Plastica

- 2500 kg di CO₂



Inoltre Metis srl SB mette a disposizione **una cucina, in cui ogni collaboratore può provvedere al pranzo senza impattare sugli spostamenti conseguenti della pausa pranzo**, nella stessa è stata installata una macchina automatica per il caffè che **macina direttamente i chicchi** di caffè eliminano la produzione degli imballaggi utilizzati per le vecchie “cialde”.

I fondi del caffè vengono poi utilizzati da fertilizzante per le piante presenti sul nostro roof garden (inserire foto) e a disposizione di tutti i collaboratori che possono utilizzarli per le piante affidate a ciascun membro del team.



OBIETTIVO FUTURO

L'obiettivo a medio lungo termine che ci siamo prefissati per l'ambiente è quello di installare pannelli fotovoltaici al fine di utilizzare il sole, che qui al Sud non manca, per la produzione di energia.

Sistematizzare i nostri modelli di organizzazione del lavoro, flessibilità, smart working, modo che siano facilmente disponibili a tutti senza ambiguità e offrire la possibilità di lavorare in smart working per promuovere una cultura improntata sulla riduzione delle emissioni, la diminuzione del traffico e al contempo agevolare la qualità di vita dei lavoratori.

Limitare gli spostamenti, favorendo l'utilizzo di mezzi informatici, per riunioni e attività lavorative

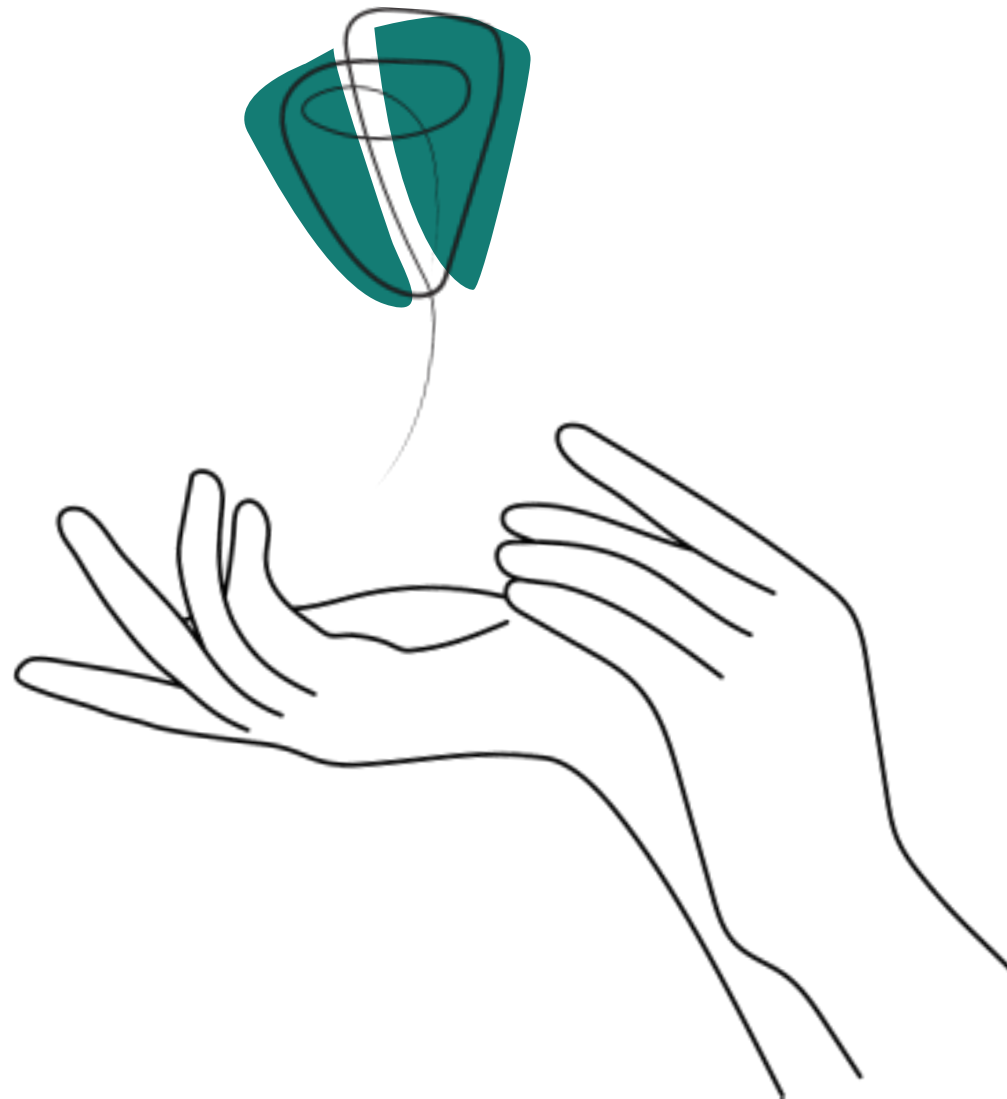
GOVERNANCE

Etica trasparenza integrità sono temi molto importanti, l'obiettivo è avere una Governance che possa sporsarsi con i valori aziendali e che questa venga trasferita a tutti i collaboratori interni e stakeholder esterni al fine di un'identificazione chiara della Società
Metsi srl SB condivide almeno una volta all'anno i dati di Bilancio con i propri collaboratori



OBIETTIVO FUTURO

L'obiettivo di Metsi srl SB è dotarsi di un modello Organizzativo 231 al fine di implementare anche un Codice Etico e condividerlo con tutti gli stakeholder interni ed esterni



IL NOSTRO IMPEGNO PER IL SOCIALE



OBIETTIVO 2023

Uno degli obiettivi di Metis srl SB è creare valore attraverso la partecipazione ad eventi benefici sul territorio

Tale obiettivo è prefissato per il 2023 fissando come target la partecipazione ad almeno 2 eventi benefici sul territorio

Inoltre in ottica di diffusione di Valore intendiamo Organizzare almeno un'attività con tutto il team con l'obiettivo di sviluppare comprensione diretta e profonda dei temi di sustainability, resilienza, spirito di adattamento, capacità di lavoro in team.



PERSONE AL CENTRO

Metis srl SB da sempre è molto attenta alle esigenze delle proprie risorse, ad oggi l'azienda conta **10 dipendenti di cui 1 uomo e 9 donne**



10 dipendenti
9 donne

Ogni risorsa per Metis è importante e se la Direzione ha deciso di intraprendere un percorso volto alla sostenibilità è stato soprattutto per permettere a queste di vivere un ambiente lavorativo sereno che possa essere da aiuto al bilanciamento vita lavoro e possa permettere di dare il meglio.

In particolare, nel 2022 è partito un progetto rivolto a tutti i lavoratori chiamato Potenzia-Menti

Il progetto **Potenzia-Menti**, può essere sintetizzato nei seguenti punti chiave di cui si compone:

- **Onboarding:** una cerimonia di accoglienza delle nuove risorse;
- **Analisi dei fabbisogni:** per offrire possibilità di evoluzione delle skill personali e professionali;
- **Definizione del ruolo in azienda:** è fondamentale che ogni risorsa ricopra il ruolo che meglio la valorizzi;
- **Feedback:** è un momento di confronto che va visto come un'ulteriore opportunità di crescita;
- **Coaching:** ogni risorsa ha a disposizione un coach che lo supporta nel raggiungimento dei propri obiettivi;
- **Cura del team:** è importante non solo accogliere al meglio le risorse giovani, facendo trovare loro un ambiente di lavoro adatto alle esigenze di flessibilità, innovazione e digitalizzazione. In Certform è altresì essenziale il benessere e la valorizzazione di tutto il team di lavoro.

Formazione per le risorse

Partendo dalla consapevolezza che investire sulle nuove generazioni equivale ad investire sul futuro delle imprese e del benessere del tessuto aziendale, Metis srl SB ha pensato ad un percorso di crescita personale e professionale cucito sulle esigenze dei propri dipendenti, valore aggiunto dell'impresa.

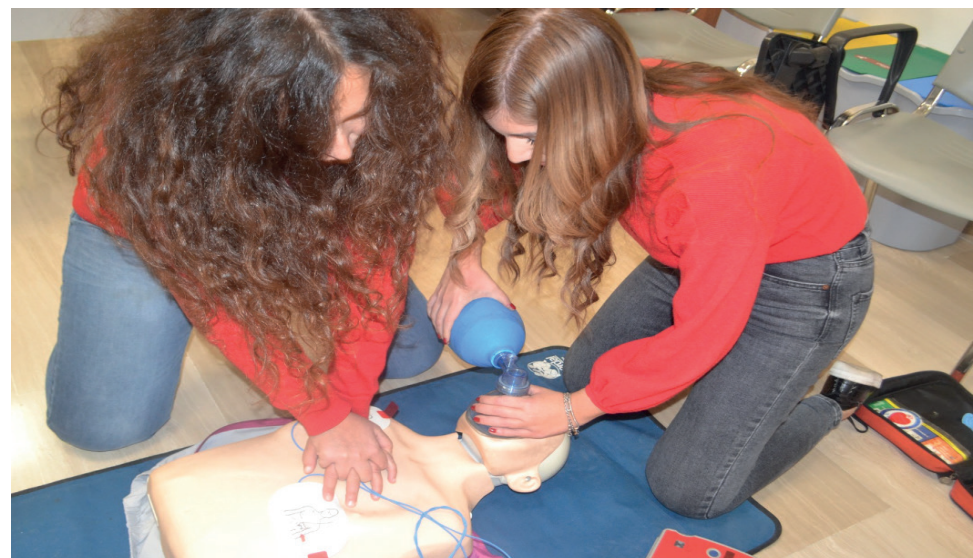
Sono state dedicate **al 31/12/2022 22.5 ore di formazione (Coaching-mentoring-feedback) a 8 dipendenti per un totale di 8 dipendenti**



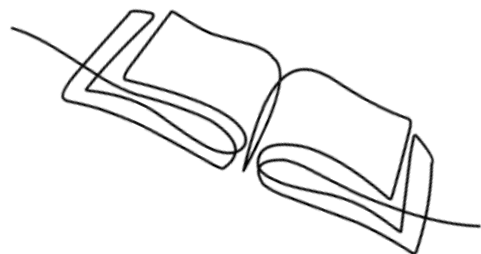
OBIETTIVO 2023

L'obiettivo per il 2023 è di eseguire 45 ore di formazione dedicata al coaching-mentoring-feedback.

Nel 2022 è stata dedicata, a tutto il personale, una giornata di **formazione sulle manovre di primo soccorso e disostruzione pediatrica**. Per il 2023 si intende riprogrammare la stessa formazione estendendola alle famiglie di tutti i collaboratori.



In ottica di attenzione alla crescita del personale nel corso del 2022 è stata finanziata la partecipazione a Un master di 4 mesi, "Strategia e gestione della Sostenibilità Aziendale" per un totale di 42 ore di formazione, in ambito Sostenibilità al nostro Responsabile di Impatto



MASTER formativi per i dipendenti

A fine anno 2022 è stato introdotto **un piano di Welfare rivolto a tutti i lavoratori**, erogato tramite un contributo economico fruibile attraverso la piattaforma welfare "Happily" come fringe benefit.



OBIETTIVO 2023

Per l'anno 2023 sarà attivato un piano di welfare che non tenga conto solo degli obiettivi economici aziendali ma che incentivi il miglioramento personale e professionale, abbiamo analizzato ogni area al fine di individuare i comportamenti migliorativi da introdurre e posto un obiettivo con incentivo, in modo che si possa lavorare in maniera motivata per arrivare al raggiungimento dell'obiettivo di squadra, riteniamo dal punto di vista imprenditoriale che questo sia un passaggio fondamentale e strategico, il fine ultimo è imparare a ragionare per obiettivi e non per quante ore i nostri collaboratori passano in ufficio.

INVESTIMENTI SU NUOVE REALTÀ SOSTENIBILI

La Realtà aumentata

L'idea nasce dall'esperienza di Eliodoro Mascolo, CEO di Certform che da RSPP di grandi aziende, effettuava spesso sopralluoghi in sedi non facilmente raggiungibili impiegando tante ore di viaggio per un intervento che alle volte si traduceva in 15 minuti. Gli stessi corsi di primo soccorso diventavano di difficile gestione, con costi insostenibili per le aziende. Abbiamo adottato la **Realtà Aumentata** perché ci interroghiamo sugli strumenti e sulle modalità di erogazione dei nostri servizi in modo che possano essere quanto più sostenibili per l'economia delle imprese, per l'ambiente, e per il territorio.

Formazione con la Realtà aumentata significa:

- 80%
dei costi

- CO₂
emessa



OBIETTIVO 2023

Tracciare il risparmio in termini di Emissioni e di energia ottenute grazie a questo servizio.



Visori per Realtà Aumentata



Manichino digitale con sensori



OBIETTIVO 2023

Un obiettivo molto importante è quello di riuscire a diffondere valore e invogliare alla trasformazione. Infatti, ci prefiggiamo come obiettivo quello di erogare almeno 2 corsi di formazione sul tema della sostenibilità, per diffondere il “verbo” soprattutto in un territorio, quello Campano, in cui abbiamo sede e su cui vogliamo superare la nostra sfida più grande. Non mancheranno collaborazioni e investimenti in progetti che hanno impatti positivi sul territorio.

■ CONCLUSIONI

Sentiamo sempre parlare di Sostenibilità e per noi non è una moda: essere sostenibili significa fare impresa nel rispetto dell'ambiente, della società e dei lavoratori prestando continuamente attenzione all'impatto che hanno le nostre scelte imprenditoriali.

Siamo consapevoli di essere solo all'inizio di un percorso, in parte ci è chiaro mentre dall'altra deve essere ancora tracciato. Il nostro obiettivo è condividerlo con le persone che ogni giorno lavorano con e per noi.

Inoltre siamo convinti che la condivisione a tutti gli stakeholder di questa prima Relazione di Impatto possa ispirare altre imprese.

Ci impegniamo a definire e descrivere tutti gli obiettivi prefissati e che ci prefisseremo in futuro, misureremo tramite il Benefit Impact Assessment i nostri impatti e saremo in grado di fissare annualmente target di miglioramento.

■ IL NOSTRO TEAM



Dario Costabile

Responsabile area Consulenza



Rossella Maresca

Consulente senior
Responsabile d'impatto per
la sostenibilità



Mariagrazia Storzillo

operations segreteria
generale, sorveglianza
sanitaria, formazione ssl



Chiara Monticelli

operations
segreteria generale
formazione ssl



Maria Manzi

Responsabile area
contabilità



Sonia Cirillo

operations area formazione



Giuseppina D'Abbrunzo

Operations
esperta di processi formativi



Miriam Grimaldi

operations area lavoro



Relazione di Impatto

ai sensi della Legge del 28/12/2015 n.208

Via G.Porzio, 4, Isola G1, Centro Direzionale Napoli (NA) - 80143

Via Roma, 612, S.Antonio Abate, 80057

info@metisconsulting.it | www.metisconsulting.it